

 <b>KOVOLIS HEDVIKOV</b> <input type="checkbox"/> Pracovní návodka <input type="checkbox"/> Pracovní instrukce <input type="checkbox"/> Formulář <input checked="" type="checkbox"/> Jiné		PK/Word/PVIMS/04
<b>Název: POLITIKA KVALITY</b>		Umístění: IMS
<input checked="" type="checkbox"/> Řízený dokument platí od: 20. 01. 2023 <input type="checkbox"/> Dočasný dokument platí od:                      do:	Vypracoval: Ing. Milan Jelínek	Schválil: Ing. Miloslav Pavlas

### ZÁKAZNICKÝ A DODAVATELSKÝ SMĚR

Cílem KOVOLIS HEDVIKOV a. s. je být konkurenceschopnou společností, založenou na znalostech a dovednostech, která předčí náročné požadavky svých zákazníků.

Zodpovědným přístupem k práci naplňujeme očekávaný cíl našich zákazníků, který je jednoznačně směřován k dodávkám s nulovým výskytem neshodných dílů a zajištění bezpečnosti informací.

Dodržujeme dodávkovou kázeň a minimalizujeme počet reklamací, aby nebyla ohrožena výroba našich i jejich zákazníků.

Pro výrobky zahrnující požadavky na bezpečnostní charakteristiky postupujeme s vědomím závažnosti a odpovědnosti za výrobek včetně zvláštního řízení dokumentace.

Dodavatelé musí prokázat, že systém managementu kvality je ve shodě s mezinárodními standardy a požadavky našich zákazníků, protože společně tak tvoříme jeden řetěz.

### FINANČNÍ SMĚR

Stálým snižováním nákladů a zvyšováním efektivity naplňujeme záměry akcionářů, potřeby zaměstnanců, požadavky zákazníků a vnějšího prostředí.

Využíváme prostředky z Evropského sociálního fondu a státních zdrojů za účelem inovací a zvýšení konkurenceschopnosti.

### PROCESNÍ SMĚR

Jsme nositeli mezinárodního standardu pro automobilový průmysl IATF 16949. Tyto principy uplatňujeme i v našem externím provozu Ronov n/Doubravou. Implementovali jsme také systémy ochrany životního prostředí ISO 14001 a bezpečnosti informací ISO 27001 resp. TISAX.

Majitelé procesů na všech úrovních si jsou vědomi odpovědnosti za své procesy, jejich monitorování, včetně fungujících interních dodavatelských vztahů.

Pro vědomí „Kvalita se musí vyrobit – ne vykontrolovat“, využíváme výsledků aplikace statistických metod, analýz a benchmarking.

### ZAMĚSTNANECKÝ SMĚR

Povinností a ctí každého zaměstnance je pracovat dle platných standardů a každou svou aktivitou přispívat k naplňování požadavků našich zákazníků a stanovených cílů společnosti.

Rozvoj zaměstnanců chápeme jako součást celoživotního vzdělávání a cestu ke zvyšování úrovně zaměstnanců, zároveň jako zdroj konkurenceschopnosti společnosti na globalizovaném trhu.

Spokojenost zaměstnanců vnímáme jako základní podmínku pro zvyšování produktivity, odpovědnosti, kvality a zákaznického servisu.

Rozvíjíme spolupráci se školními institucemi na všech stupních jako možný potenciál zaměstnanosti absolventů.

### ZÁVAZEK VEDENÍ

Vedení společnosti se zavazuje k plnění této politiky následujícími kroky: rozvíjet systém kvality IATF 16949 včetně životního prostředí, bezpečnosti informací a bezpečnosti zaměstnanců; zajistit finanční a personální zdroje dbát na plnění požadavků norem, specifických požadavků zákazníků a dalších závazných povinností zainteresovaných stran; v plné míře podporovat motivaci zaměstnanců a neustálé zlepšování procesů.

Na základě analýzy prostředí a kontextu organizace pravidelně přehodnocovat rizika vyplývající ze vztahu všech zainteresovaných stran tak, aby se žádná z nich necítila ohrožena našim podnikáním.